SERVISNÍ SMLOUVA ČÍSLO

O PROVÁDĚNÍ SERVISU VÝROBKŮ OBCHODNÍ ZNAČKY VAILLANT / PROTHERM UZAVŘENÁ PODLE § 1746 ODST. 2 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V PLATNÉM ZNĚNÍ

(dále jen „**Smlouva**“)

mezi:

1. **Vaillant Group Czech s.r.o.**

   sídlo společnosti Plzeňská 188, 252 19 Chrášťany, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze - sp. zn. C 6261

   IČO: 452 41 881

   bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 444648051/0100

   zastoupena jednatelem, Ing. Liborem Hrabačkou, a jednatelem, Jiřím Michalem, DiS

   - dále jen „**Distributor**" -

   - na straně jedné -

a

2. **Společnost/fyzická osoba podnikající:**

   TUTO TOPÍ S.R.O.

   se sídlem (místem podnikání): PSČ: 301 00

   PODĚBRADOVA 2982/123 PLZEŇ

   Bankovní spojení: ..... č. účtu: 2130928105/5500

   IČO: 21309281

   *Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném soudem v

   sp.zn. NZ 94/2024

   zastoupena: MRÁZ DAVID

   - dále jen „**Servisní firma**" -

   - na straně druhé -

Čl. 1 PŘEDMĚT A ROZSAH SMLOUVY:

1.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při zajišťování servisu níže specifikovaných výrobků obchodní značky Vaillant / Protherm distribuovaných Distributorem na území České republiky.

1.2. Výrobkem se pro účely této Smlouvy rozumí tepelná čerpadla a jakékoli příslušenství k těmto produktům obchodní značky Vaillant / Protherm (dále jen „**Výrobek**").

1.3. Servisem se pro účely této Smlouvy rozumí:

a) uvedení Výrobku do provozu podle platných právních a technických předpisů, pokynů a podmínek stanovených Distributorem,

b) záruční opravy Výrobku,

c) pozáruční opravy Výrobku a/nebo

d) pravidelné roční kontroly a čištění Výrobku

(dále jen „**Servis**").

1.4. Záruční opravou se pro účely této Smlouvy rozumí oprava Výrobku zákazníka Servisní firmou, včetně použití originálního náhradního dílu k takovému Výrobku, jestliže k závadě došlo a byla ohlášena Servisní firmě v záruční době a byly dodrženy záruční podmínky stanovené Distributorem (dále jen „**Záruční oprava**").

1.5. Pozáruční opravou se pro účely této Smlouvy rozumí oprava Výrobku zákazníka Servisní firmou, včetně použití originálního náhradního dílu k takovému Výrobku, jestliže k závadě došlo a byla ohlášena Servisní firmě v záruční době, ale nebyly dodrženy záruční podmínky stanovené Distributorem (dále jen „**Pozáruční oprava**").

1.6. Originálním náhradním dílem se pro účely této Smlouvy rozumí pouze originální náhradní díl k Výrobkům dodávaný výhradně Distributorem (dále jen „**Originální náhradní díl**").

Čl. 2 TERITORIÁLNÍ PŮSOBNOST

2.1. Servisní firma se zavazuje zajišťovat Servis na území České republiky podle podmínek stanovených touto Smlouvou v oblasti minimálně 50 km od svého sídla, respektive kterékoli své provozovny.

2.2. Takto vymezená oblast povinného Servisu neznamená teritoriální omezení působnosti Servisní firmy ani nezajišťuje Servisní firmě jakékoli právo výlučného provádění Servisu Výrobků v takto vymezené oblasti povinného Servisu.

2.3. Pokud Servisní firma uvede Výrobek do provozu, zavazuje se tím k provádění případných budoucích Záručních oprav.

Čl. 3 Povinnosti Distributora

3.1. Na základě písemných nebo elektronických objednávek je Distributor povinen dodávat Servisní firmě po dobu 10 let od poslední dodávky daného Výrobku do České republiky Originální náhradní díly, a to oproti úhradě ceny Originálních náhradních dílů podle aktuálního ceníku Distributora (dále jen "**Ceník Náhradních dílů**"), který je dostupný v sídle Distributora nebo na internetových stránkách https://vaillantservis.vaillantgroup.org/app a https://prothermservis.vaillantgroup.org/app (dále jen "**Internetové stránky**").

3.2. Distributor je povinen hradit Servisní firmě v případě, že tato provede Záruční opravu Výrobku:

a) náklady na použité Originální náhradní díly, příp. ostatní prvky; a/nebo

b) náklady na dopravu k zákazníkovi (včetně ztráty času), přičemž se hradí jen účelně vynaložené náklady v přiměřené výši do vzdálenosti maximálně 70 km od sídla Servisní firmy nebo její příslušné provozovny provádějící danou Záruční opravu; a/nebo

c) náklady na práci; a/nebo

d) náklady na poštovné

(dále jen „**Náklady na záruční opravu**"), a to za podmínek stanovených v odst. Čl. 6 této Smlouvy.

3.3. Distributor je povinen:

a) Předat Servisní firmě podklady potřebné pro provádění Servisu Výrobků.

b) Poskytnout pracovníkům Servisní firmy odborné školení o provádění Servisu Výrobků a vystavit jim v případě úspěšného splnění podmínek takového Školení osvědčení o jeho absolvování.

c) Informovat v předstihu Servisní firmu o změnách ve Výrobcích a o uvádění nových Výrobků na trh.

d) Na základě jednotlivých objednávek dodávat Servisní firmě zdarma Pracovní listy pro opravy Výrobků (dále jen „**Pracovní listy**").

e) Poskytovat Servisní firmě informace o Výrobcích a jejich vlastnostech potřebné pro provádění Servisu Výrobků.

f) Poskytovat různé benefity včetně odměny za registraci Výrobků do

věrnostních systémů ve smyslu Čl. 4.19, které jsou uvedeny v **příloze č. 1** (Benefity poskytnuté Distributorem).

3.4 V případě Pozáruční opravy platí na případně vyměněný Originální náhradní díl nová záruční doba stanovená v příslušném záručním listu.

Čl. 4 POVINNOSTI SERVISNÍ FIRMY

4.1. Servisní firma je povinna provádět Servis s maximální pečlivostí podle platných právních a technických předpisů, pokynů a podmínek (zejména pro instalaci a provoz Výrobku) stanovených výrobcem nebo Distributorem tak, aby byla zaručena funkčnost, spolehlivost, bezpečnost a dobré jméno Výrobku.

4.2. Servisní firma je povinna svým jednáním a vystupováním přispívat k dobrému jménu obchodní značky Vaillant/Protherm a Distributora a dále propagovat Výrobky a podporovat jejich prodej. Pokud nebyly naplněny podmínky pro řádné uvedení Výrobku do provozu a je to v zájmu zachování dobrého jména Distributora a/nebo Výrobku účelnější, musí Servisní firma požadovaný Servis odmítnout s řádným poučením zákazníka.

4.3. Servisní firma je povinna veškerý Servis zajišťovat pouze osobně nebo vlastními zaměstnanci, kteří mají pro příslušnou činnost odbornou způsobilost, osobně úspěšně absolvovali odborné školení Distributora o provádění Servisu Výrobků a získali osvědčení o absolvování takového školení (dále jen „**Vyškolení mechanici**").

4.4. Servisní firma je povinna zajišťovat stálou odbornou úroveň a způsobilost Vyškolených mechaniků, kterou je povinna na žádost Distributora bez zbytečného odkladu prokázat.

4.5. Servisní firma je povinna zajistit účast Vyškolených mechaniků na dalších školeních, na která budou pozváni Distributorem.

4.6. Servisní firma je povinna:

a) používat pro výkazy oprav jednotné Pracovní listy doplněné adresou, telefonním číslem, číslem Servisní firmy a osobním číslem Vyškoleného mechanika v listinné nebo elektronické formě v aktuálním on-line systému Distributora, přístupném aktuálně na https://club.vaillant.cz a https://klub.protherm.cz (dále jen „**Věrnostní systémy**")

b) řádně registrovat uvedení každého Výrobku do provozu v příslušném on-line Věrnostním systému Distributora.

4.7. Servisní firma je povinna poskytovat Servis Výrobků bez ohledu na to, jaká osoba je instalovala, a to nejméně po dobu 10 let od jejich posledního prodeje na území České republiky.

4.8. Servisní firma je zejména povinna provádět Servis u těch Výrobků, které sama uvedla do provozu; tím ovšem není dotčeno její právo provádět Záruční servis i na Výrobcích, které sama do provozu neuvedla. Pokud tuto povinnost není schopna splnit, musí navíc o tom neprodleně spravit Distributora.

4.9. Servisní firma je povinna na základě objednávek zákazníků:

a) provádět Servis při poruše Výrobků do 48 hodin od nahlášení závady Výrobku,

b) uvádět Výrobky do provozu do 10 pracovních dnů od objednání,

c) ostatní opravy Výrobků provádět do 2 pracovních dnů ode dne objednávky takového Servisu.

4.10. Servisní firma je povinna předcházet škodám, které by mohly zákazníkovi vzniknout v souvislosti s prováděným Servisem.

4.11. Servisní firma je povinna bez zbytečného odkladu informovat Distributora o provádění Záruční opravy ohledně stejné, opakující se závady na Výrobcích.

4.12. Servisní firma je povinna udržovat na skladě dostatečnou zásobu Originálních náhradních dílů (viz. doporučený seznam náhradních dílů), která zajistí bezproblémové provádění Servisu, přičemž hodnota takových Originálních náhradních dílů k tepelným čerpadlům musí činit vždy minimálně celkem 25.000,- Kč.

4.13. Servisní firma je povinna objednávat Originální náhradní díly k Výrobkům písemně nebo elektronicky v dostatečném předstihu pod příslušnými katalogovými čísly.

4.14. Servisní firma je povinna postupovat při účtování Nákladů na záruční opravu v souladu s cenovou politiku Distributora vyjádřenou v dokumentu Vaillant – pracovní úkony a jejich oceňování, jehož platné znění je k dispozici na Internetových stránkách (dále jen „**Vaillant - pracovní úkony a jejich oceňování**").

4.15. Servisní firma je povinna používat k provádění Servisu Výrobků pouze Originální náhradní díly, které přitom nesmí být použity k jiným účelům než Servisu Výrobků.

4.16. Originální náhradní díly nesmí být používány pro výrobu, prodej a/nebo provádění jakéhokoli servisu mimo servisní síť Vaillant tvořenou autorizovanými osobami, které mají s Distributorem uzavřenou platnou, resp. účinnou servisní smlouvu o provádění Servisu Výrobků.

4.17. Jestliže Servisní firma přestane, ať už z jakéhokoli důvodu, poskytovat Servis podle této Smlouvy, je povinna neprodleně:

a) informovat o tom Distributora; a

b) vrátit mu veškeré pomůcky a/nebo předměty, které Distributor Servisní firmě za účelem poskytování Servisu zapůjčil; a

c) zdržet se všeho, čím by mohla vyvolat klamnou představu u třetích osob, že nadále poskytuje Servis Výrobků jako smluvní Servisní firma.

4.18. Distributor nehradí žádné náklady spojené s uvedením Výrobku do provozu. Servisní firma je povinna předem informovat každou osobu, jež u ní objednává Servis spočívající v uvedení Výrobku do provozu (např. montážní firma), že uvedení do provozu není hrazeno Distributorem, a zároveň za jakou cenu ji provádí Servisní firma.

4.19. Servisní firma je povinna neprodleně informovat Distributora o podstatných změnách týkajících se spolupráce obou smluvních stran (zejména zánik společnosti, změna obchodní firmy, změna struktury společnosti, snížení počtu vyškolených servisních techniků, atd.).

Čl. 5 Vady Výrobků, uplatnění reklamací a náhrada Nákladů na záruční opravy

5.1. Servisní firma při zajišťování Servisu Výrobků vystupuje svým jménem a na svůj účet.

5.2. Nároky z vad Originálních náhradních dílů dodaných Servisní firmě Distributorem za účelem jejich použití při provádění Servisu a způsob jejich uplatnění se řídí postupem uvedeným v dokumentu Vaillant - pracovní úkony a jejich oceňování.

5.3. V případě že Servisní firma provede Servis v souvislosti s reklamací Výrobku provedenou zákazníkem, je povinna uplatnit takovou reklamaci u Distributora s přihlédnutím k tomu, zda byly dodrženy záruční podmínky stanovené výrobcem a/nebo Distributorem, resp. uvedené v dokumentu Vaillant — pracovní úkony a jejich oceňování.

5.4. Distributor následně rozhodne o oprávněnosti reklamace Výrobku uplatněné Servisní firmou. V případě, že Distributor reklamaci neuzná, jedná se o Pozáruční opravu a Distributor není povinen uhradit náklady na takovou opravu. V případě, že je reklamace Distributor uznána jako Záruční oprava, uhradí Distributor Výrobce Servisní firmě Náklady na záruční opravu, a to způsobem a v mezích uvedených v dokumentu Vaillant - pracovní úkony a jejich oceňování.

5.5. Vadné díly ze Záručních oprav Výrobků je Servisní firma povinna dodat společně s fakturou za Náklady na záruční opravu Distributorovi na jeho technický úsek do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla taková Záruční oprava Výrobku provedena.

Čl. 6 FAKTURACE, ZAPOČTENÍ

6.1. Servisní firma je povinna účtovat Náklady na záruční opravy a jiné úkony Servisu, pokud má na jejich úhradu nárok, a vystavovat faktury Distributorovi jen v souladu s touto Smlouvou, Ceníkem a postupem uvedeným v dokumentu Vaillant - pracovní úkony a jejich oceňování, jinak se k nim nepřihlíží a nenastane jejich splatnost.

6.2. Nedílnou součástí faktury jsou:

a) jméno a adresa zákazníka,

b) číslo opravenky,

c) typ Výrobku,

d) výrobní číslo Výrobku,

e) datum uvedení reklamovaného Výrobku do provozu,

f) název vadného dílu a popis závady,

g) použitý materiál a jeho katalogové číslo,

h) popis práce a doba trvání opravy,

i) razítko a číslo Servisní firmy,

j) datum výstavem a splatnosti faktury,

k) jméno a osobní číslo Vyškoleného mechanika Servisní firmy, který Záruční opravu provedl,

l) kopii Pracovního listu o provedené opravě Výrobku za použití Originálního náhradního dílu.

6.3. Servisní firma je povinna vystavovat faktury Distributorovi se čtrnáctidenní (14) splatností, přičemž faktura musí obsahovat zákonné náležitosti daňového dokladu.

6.4. Servisní firma není oprávněna započíst jakoukoli svou případnou pohledávku za Distributorem proti jakékoli pohledávce Distributora za Servisní firmou bez předchozího písemného souhlasu Distributora s takovým započtením, ledaže by se jednalo o takovou pohledávku za Distributorem, jejíž existence a výše by byla zjištěna pravomocným rozhodnutím soudu.

Čl. 7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že za účelem uzavření a plnění této Smlouvy

budou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**") a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů zpracovávat:

7.1.1. osobní údaje druhé smluvní strany, je-li fyzickou osobou; a

7.1.2. osobní údaje zaměstnanců a/nebo jiných kontaktních fyzických osob druhé smluvní strany, které získají od druhé smluvní strany.

7.2. Bližší informace o zpracování osobních údajů ze strany Distributora dle čl. 13 a čl. 14 nařízení GDPR včetně poučení o právech dotčených subjektů údajů jsou obsaženy v prohlášení Distributora, které je uveřejněno zde: [https://www.vaillant.cz/pro-zakazniky/data-protection-496167.html.]

Čl. 8 Doba trvání, ukončení Smlouvy

8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědi v listinné nebo elektronické formě (prostřednictvím Systému Vaillant). Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc. Výpovědní doba běží ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Servisní firmy může Distributor odstoupit od této Smlouvy, přičemž tato smlouva pak zaniká k okamžiku, kdy je odstoupení doručeno Servisní firmě.

8.4. Podstatným porušením této Smlouvy se rozumí podstatné porušení Smlouvy podle § 2002 odst. 1 a 2 občanského zákoníku v platném a účinném znění, a to včetně porušení povinností Servisní firmy dle Čl. 4 této Smlouvy a/nebo prodlení v plnění finančních závazků Servisní firmy vůči Distributorovi.

8.5. V případě, že Servisní firma poruší své povinnosti podle této Smlouvy, odpovídá Distributorovi za škodu tím způsobenou podle ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku v platném a účinném znění.

Čl. 9 Závěrečná ustanovení:

9.1. Tato Smlouva nahrazuje ode dne, kdy nabude účinnosti, všechny případné servisní smlouvy uzavřené před dnem podpisu této Smlouvy mezi Distributorem a Servisní firmou.

9.2. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky opatřenými datem a podepsanými oběma smluvními stranami.

9.3. Otázky neřešené touto Smlouvou se řídi dokumentem Vaillant — pracovní úkony a jejich oceňování, není-li je možné řešit podle něj, řídí se Všeobecnými dodacími podmínkami.

9.4. Servisní firma prohlašuje, že je seznámena se zněním Ceníku i dokumentů uvedených v Čl. 9.3 této Smlouvy v jejich platném znění, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit.

9.5. Distributor si vyhrazuje právo kdykoli změnit Ceník a/nebo kterýkoli z dokumentů uvedených v Čl. 9.3 této Smlouvy s tím, že takové změny nabydou vůči Servisní firmě účinnosti, pokud do šesti týdnů po obdržení písemného oznámení o změně nevyjádří Servisní firma svůj nesouhlas. Opomenutím písemného nesouhlasu tak Servisní firma uděluje svůj souhlas k příslušným změnám těchto dokumentů. Vyjádření nesouhlasu Servisní firmy s takovou změnou se považuje za výpověď této Smlouvy ve smyslu Čl. 8.2 této Smlouvy.

9.6. Stanou-li se jednotlivá ustanovení této Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tyto ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení se smluvní strany zavazují sjednat takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu smluvních stran vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

9.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž oba mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden tento stejnopis.

9.8. Tato Smlouva nabývá účinností dnem podpisu oběma smluvními stranami.

9.9. Následují přílohy, jež tvoří neoddělitelnou součást této Smlouvy:

a) Příloha č. 1. - Benefity poskytnuté Distributorem

V Chrášťanech, dne .....

„Distributor“

Libor Hrabačka

.....

Vaillant Group Czech s.r.o.
Ing. Libor Hrabačka
jednatel

„Distributor“

.....

Vaillant Group Czech s.r.o.
Jiří Michal, DiS
jednatel

VAILLANT GROUP
Vaillant Group Czech s. r. o.
Plzeňská 188, 252 19 Chrášťany
IČ: 45241881, DIČ: CZ45241881

„Servisní firma“

MRÁZ DAVID

.....

[název obchodní společnosti]
[jméno a příjmení jednající osoby]
[funkce jednající osoby]

TUTO TOPÍ S.R.O.
IČO: 213 09 281
DIČ: CZ 213 09 281
PODĚBRADOVA 2982/23 PLZEŇ
MRÁZ DAVID - JEDNATEL

Příloha č. 1.
Benefity poskytnuté Distributorem

Distributor se zavazuje že poskytne Servisní firmě následující benefity:

1. V rámci servisního bonusového programu získává Servisní firma za každou on-line registraci uvedení do provozu Výrobku určitý počet bodů, z kterého je odvozen typ servisní bonusové karty. Karta opravňuje Servisní firmu využít stanovenou částku na nákup servisního vybavení v rámci e-shopu příslušenství a vybavení. Podrobnosti k bonusovému systému jsou uvedeny na servisních stránkách v sekci Moje firma/Bonusový systém.